# KOKOON



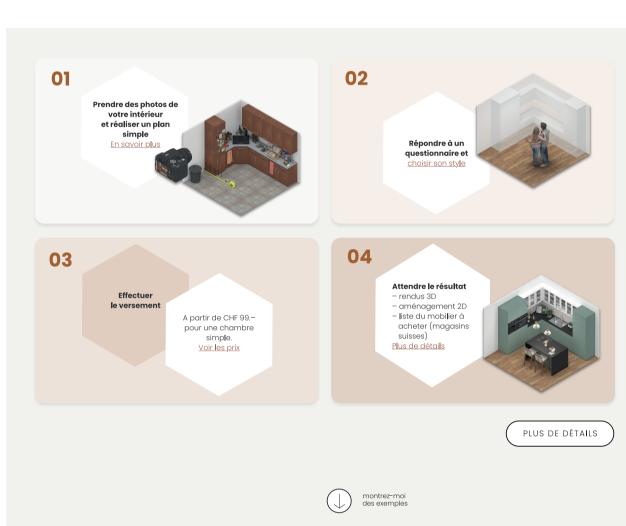
# Laissez-vous imaginer un nouvel intérieur par un décorateur.

Plus beau, plus pratique et surtout personnalisé, selon vos goûts, votre budget et vos besoins. Kokoon vous fournit des rendus 3D, un plan d'aménagement et une liste des produits adaptés disponibles dans les magasins Suisse.

Dès CHF 99.-



# Votre nouvel intérieur en 4 étapes, c'est facile



# Un coup d'oeil sur nos dernières réalisations



VOIR PLUS



\*\*\*\*

# Les commentaires de nos premiers clients



« Service au top bellbelbelbeleb Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitationmon salon est patatatatiiiii bajkdhjsbckdnbcsd. tatatatta»







J'AI UNE QUESTION

# KOKOON

QUI SOMMES-NOUS LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR NOUS CONTACTER

Soyez au courant des nouveautés, recevez des conseils de nos designers

NOUS SOMMES UNE O

### La démarche

## 01 Montrez-nous votre intérieur

Au début du passage de la commande, il faudra nous transmettre un plan de la pièce avec quelques photos. Il ne faut pas s'inquiéter, un guide pratique pour faire un plan en toute simplicité est disponible lors du passage de la commande. N'hésitez pas à nous mettre un maximum de photos. L'idéal, c'est de prendre des photos à partir de chaque angle de la pièce et une photo panoramique 360° depuis le centre de la pièce. Ceci nous permettra de voir tous les détails de la pièce. Vous pouvez faire des photos avec un appareil photo ou tout simplement avec votre téléphone portable (natel).



KOKOON



## 02 Parlez-nous de vos envies déco

Tout en continuant la commande, il faudra nous parler des envies déco. Rien de plus simple ! Il y aura un questionnaire qu'il faudra remplir, afin de nous permettre d'en connaître un maximum sur vos envies. Vous pourrez, aussi, nous expliquer vos envies en nous les écrivant. Il sera également possible de nous transmettre des images d'inspiration que vous avez trouvées et/ou aimées sur internet. Si vous souhaitez garder un ou deux meubles dans le futur intérieur, il suffira simplement de nous les mentionner et de nous transmettre des photos ainsi que les mesures de ceux-ci.

## 03 Recevez le nouvel intérieur en rendus 3D

Après toutes les informations que nous aurons reçues, un de nos designers d'intérieurs les étudiera et réalisera le projet, afin de vous l'envoyer, directement sur le compte client personnel. Vous recevrez votre projet dans un délai de 3-4 semaines et il comprendra des rendus 3D, un plan d'aménagement ainsi qu'une liste du mobilier utilisé dans le projet afin de connaître l'endroit où l'acheter. Si le délai de livraison vous semble trop long, vous aurez la possibilité de choisir une option qui vous permettra de passer en priorité et de recevoir le projet en 2 semaines maximum. En cas de questions, vous pourrez les poser au designer d'intérieur, via le compte client.







VOIR LES DIFFÉRENTS STYLES

## KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

NOUS CONTACTER

QUESTIONS FRÉQUENTES

CGVU

email

# Les différents styles

SCANDINAVE

INDUSTRIEL

MODERNE

VINTAGE

KOKOONING



### **SCANDINAVE**

Le style scandinave est un design simple et fonctionnel, d'où son mobilier qui se caractérise par des lignes simples et pures. Il s'agit, d'abord, d'une affaire d'art de vivre. Un art de vivre, qui a eu besoin a abora, a'une affaire d'art de vivre. Un art de vivre, qui a eu besoin un jour, de meubles aussi beaux que pratiques et aussi simples que design. Dans ce style, les lignes droites sont souvent utilisées, mais malgré celles-ci, il y a quand même quelques courbes qui peuvent être mises au détour d'un meuble de rangement ou d'une table. Ils ont été réédités, copiés et inspirés. Ces œuvres aux lignes droites et pures ont façonné le mythe du style scandinave. Par la suite, il subsiste ce fameux style, né au milieu du 20ème siècle, et qu'on élève depuis plusieurs années en véritable culte déco.

Épurer est le mot d'ordre de ce style. Il n'empêchera pas votre intérieur d'être confortable, chaleureux et surtout fonctionnel. Plus que jamais, le style scandinave a le sens du beau et du pratique. Il se définit par son esprit nature et élégant, sage mais pas neutre et par un ensemble de petites décorations, de meubles et couleurs associés, qui appellent à la détente et au bien-être. Il permet de se sentir bien chez soi et constitue des pièces chaleureuses et confortables. Ce style complètement nordique révèle une atmosphère douce et sereine où l'on aime passer du temps.



Le blanc et les couleurs claires sont les couleurs utilisées du sol au plafond. Le tout doit être sobre afin de mettre en avant le mobiller et les différents objets de décoration. Le style scandinave se veut lumineux. Le gris et le beige sont des couleurs phares qui sont utilisées pour le mobilier, la décoration et les luminaires. En ce qui concerne le blanc, qui est un grand incontournable de ce style, on déclinera toutes les nuances, allant du blanc immaculé au blanc écru, en passant par le blanc bleuté et le blanc cassé tirant vers le beige. Mais pour donner du caractère à la pièce, on peut agrémenter de touches de couleurs. Celles-ci doivent être naturelles, douces ou dans un ton pastel. Le but est de créer un camaïeu de couleurs qui mixe entre des couleurs froides et chaudes dont l'objectif est de proposer un intérieur scandinave à l'esprit chaleureux.

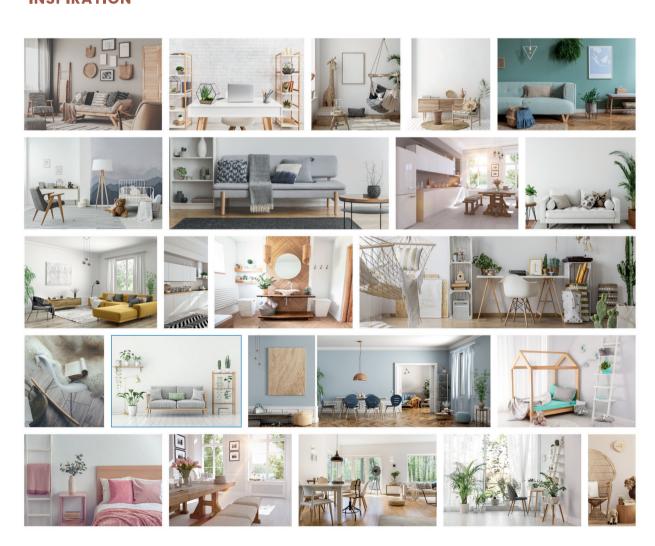
Après toutes ces informations, vous pourriez penser que la couleur n'a pas sa place dans cet environnement. Mais détrompez-vous, la couleur a bel et bien sa place. Les touches de couleurs inspirées par la nature, telles que le vert, le rose, le jaune, le rouge et le bleu, peuvent être placées avec parcimonie sur les petits objets de décoration comme les coussins ou plaids. Vous trouverez également des formes géométriques, propres au style et toujours inspirées par la nature, qui s'intègrent parfaitement à ce style. Les végétaux ou encore les animaux du Nord peuvent habiller les différents textiles.





Concernant les matières, le bois se place en un matériau incontournable dans un espace au style scandinave, par le biais de chaises, tables, lits, secrétaires, bibliothèques et encore plein d'autres meubles. Il se retrouve également sur le sol avec un parquet blanchi ou brut qui peut être recouvert de tapis, afin d'apporter un élément douillet. Le pin est l'essence de bois utilisée en général, du fait de sa couleur blonde. Il ne faut pas craindre de mettre beaucoup de bois. Celui-ci est revenu dans les tendances au niveau de la décoration d'intérieur. Sur les murs, un soubassement en bois est bienvenu pour rythmer l'espace avec simplicité. Pour créer un contraste, on peut agrémenter la décoration par des objets et des lumières ayant des matières plus nobles, comme le cuir, le cuivre, le marbre et le métal.

# **INSPIRATION**



VOIR LES OFFRES

# KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR CARTE CADEAU

NOUS CONTACTER QUESTIONS FRÉQUENTES

email

# Les différents styles

SCANDINAVE

INDUSTRIEL

MODERNE

VINTAGE

KOKOONING



### **INDUSTRIEL**

Le style industriel trouve ses racines à l'époque du fordisme et de l'apogée de la vie ouvrière au début du siècle dernier. Les usines avaient besoin de mobiliers robustes, qui tiennent dans le temps et aux manipulations. Il faut savoir que ceux-ci, sont avant tout fonctionnels, comme des lampes escamotables ou des tabourets. Pendant longtemps, on pensait que ces différents éléments ne pourraient pas trouver leur place au sein d'un intérieur privé. Mais depuis des décennies, la tendance industrielle nous prouve le

Le style industriel est inspiré des lofts new-yorkais aménagés dans des anciennes usines de Brooklyn. Le but étant d'ouvrir, au maximum, un espace en abattant des murs. Il est néanmoins possible d'y installer des verrières pour cloisonner un espace, tout en gardant la transparence de ce style.



Canapé en cuir, table basse en bois ou en métal vintage, tabourets escamotables et lampes au pied réglable sont des meubles, qui sont privilégiés pour la décoration industrielle. Il ne faut pas oublier les incontournables suspensions métalliques, ainsi que les ampoules à filament, qui sont les pièces maitresses de ce style. Considéré comme un style froid et austère, la décoration industrielle peut ainsi être réchauffée grâce à divers accessoires.

Les teintes sombres, comme le noir ou le métal gris, sont à privilégier. Il faut garder à l'esprit, que la luminosité est très importante afin de ne pas avoir un effet d'oppression, mais bien de grandeur digne des grands lofts new-yorkais. Les couleurs sont à bannir de votre décoration, si vous souhaitez avoir un style industriel chez vous. Les seules teintes conseillées sont le gris métallisé, le brun, le noir, le cuivré et quelques touches de rouge. Si vous souhaitez quand même apporter une touche de couleur chez vous, vous pouvez, néanmoins, agrémenter votre espace de quelques accessoires pimpants, tels qu'une lampe ou une chaise jaune.

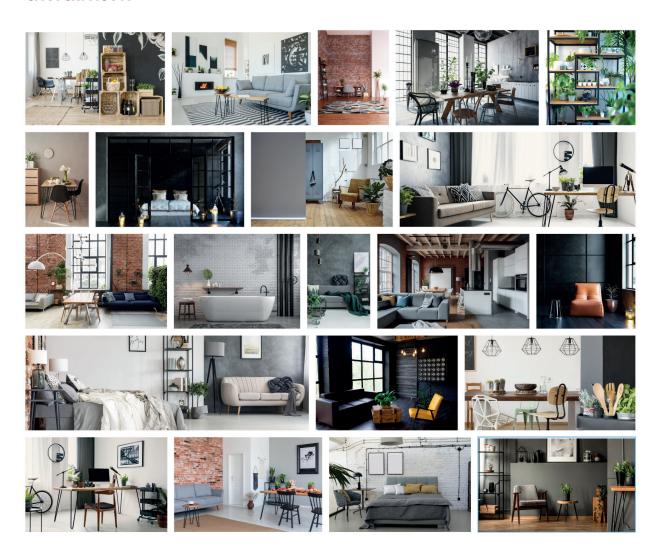




Ce qui caractérise le style industriel, c'est essentiellement, les murs en briques, les sols en béton, les tuyaux de plomberie apparents et bien d'autres éléments. Cela met en avant, un mobilier robuste aux lignes épurées sans ornements ou fioritures superficielles. Les matières brutes comme le bois, le béton et le métal sont des matériaux rustiques sans pour autant être démodés et sont les matières principales du style industriel. Le béton est le sol privilégié de l'industrie par sa robustesse et son

élégance. Ce matériau à choisir dans une nuance de gris, s'associe parfaitement avec tous les éléments de décoration pour accentuer

# **INSPIRATION**



VOIR LES OFFRES

# KOKOON

QUI SOMMES-NOUS LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

CARTE CADEAU

QUESTIONS FRÉQUENTES

email

# Les différents styles

SCANDINAVE

INDUSTRIEL

MODERNE

VINTAGE

KOKOONING



### **MODERNE**

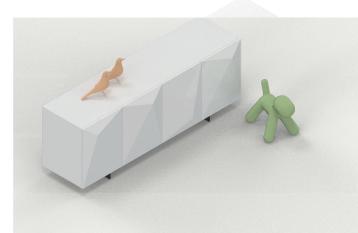
Comme son nom l'indique, le style moderne s'inscrit dans l'air du temps. Ce n'est pas forcément un style minimaliste entièrement blanc et épuré. Il peut se dévoiler comme chaleureux, insolite, pop, esprit nature ou avec quelques touches fortes de design. L'essentiel réside dans son style, qui se doit d'être moderne, élégant, mais surtout à votre image. Il est vrai que ce style a un coté, qui peut paraître froid et dépouillé, mais détrompez-vous. Même si le genre moderne prône une déco pure et sans chichi, il ne s'agit pas d'un climat monacal, mais bien au contraire. Ce type de décoration est toujours à la recherche, en priorité du confort, mais également de la fonctionnellité et de l'esthétique « pratique ». Ce style se caractérise principalement par des espaces vastes et ouverts, en laissant pénétrer le maximum de lumière naturelle par de grandes et nombreuses fenêtres.



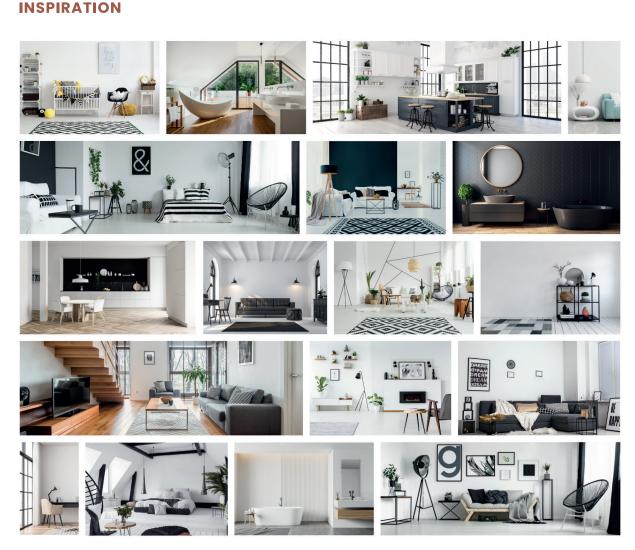
En temps normal, dans un espace moderne, il se trouve toujours un élément emblématique de design (une lampe Tom Dixon, un canapé Ligne Roset, un fauteuil Eames, etc...). Ensuite, il mêle les styles en fonction du goût de chacun avec, par exemple, une pièce chinée en brocante ou un élément rapporté de voyages. Le tout, est de toujours conserver une harmonie entre les différents éléments, qui permettra de rendre l'espace raffiné et bien composé. Il est vrai, que dans un espace moderne, il est déconseillé d'avoir plein de petites décorations un peu partout dans la pièce. Il est préférable de les rassembler dans une vitrine ou sur une étagère par exemple.

Au niveau de la couleur, le style moderne n'a pas d'exigences particulières, mais, comme dans le domaine de la mode, généralement il est conseillé de miser sur un mixte de trois couleurs, generalement l'est conseine de miser sur un mixer de trois couleuis, pas plus. Entre un camaïeu de vert ou de bleu, un dégradé de gris, ou plutôt des couleurs contrastées, comme par exemple, le blanc avec le noir et le rouge (mélange qui était beaucoup utilisé il y a quelques années, pour la décoration d'intérieur moderne). Il est possible de contraster avec uniquement le blanc et le noir, mais également, avec une mise en place de tonalités toniques, pour un espace plus pop et libre à chacun de choisir ce qui correspond le plus à son goût. La couleur peut s'étaler, autant sur un pan de mur, un beau meuble design de type canapé, fauteuil ou commode, que sur des textiles, comme des coussins ou un imposant tapis.





Les principaux matériaux, que l'on retrouve dans un style de décoration moderne, sont la pierre, le béton et le verre, mais aussi, le bois (pour ne pas rendre l'espace complètement froid et abrupt) et le plastique. Le métal est également très présent dans ce style, notamment l'inox, l'aluminium et le chrome. En matière de couleurs, ce style aime les couleurs neutres comme le blanc et le gris. Cependant, pour éviter le piège d'avoir un intérieur vide et fade, il est tout de même recommandé de prévoir des touches de couleurs vives en



VOIR LES OFFRES

# KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

NOUS CONTACTER QUESTIONS FRÉQUENTES

### NOUS SOMMES UNE O

# Les différents styles

SCANDINAVE

INDUSTRIEL

MODERNE

VINTAGE

KOKOONING

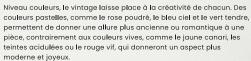


### **VINTAGE**

Le style vintage remet au goût du jour les meubles et les accessoires des années 1950 et 1960. On y retrouve généralement des couleurs vives ou pastelles, des formes futuristes, du mobilier en teck et en formica agrémenté de quelques affiches rétro. On ne connaît pas les années exactes qui sont englobées dans le style vintage. Les décennies 1950 et 1960 sont mises à l'honneur, mais on tand généralement la périede des gapées 1920 intervieur appées. étend généralement la période des années 1930 jusqu'aux années 1970 et 1980. Le style vintage s'inspire des années art déco, du style pop des années 1960 et du style après-guerre des années 1950. Le style vintage ne veut pas dire utiliser que du mobilier et de la décoration de l'époque. Cela peut très bien être un mélange des époques et des matières. Il est possible d'inclure des meubles de différentes décennies, dans une décoration vintage, et même oser le mélange de plastique, de métal et de bois.

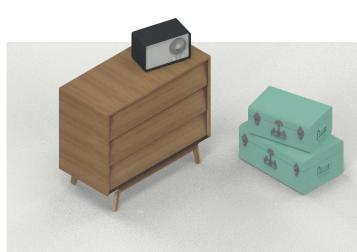


Parlons un peu des meubles. Le terme vintage désigne des objets des décennies passées remis au goût du jour. Les objets originaux sont privilégiés par rapport aux imitations, mais cela à un prix... De plus en plus de magasins proposent des imitations d'objets vintage avec une belle qualité et finition. On retrouve, par exemple, des tables ou tabourets en formica, des tables rondes pour la salle à manger et des meubles aux pieds compas caractéristiques des années 1950. L'ambiance chaleureuse et confortable du style, vient beaucoup des canapés et fauteuils en cuir ou avec des tissus de couleurs claires. Le canapé vintage est petit avec des éléments des années 1950-1960, tels que du bois pour la structure, des tablettes intégrées ou des formes arrondies. En général, dans les pièces, le mobilier vintage côtoie souvent des meubles plus modernes ou contemporains. Il s'agit de trouver une cohérence au niveau des matériaux et des couleurs.

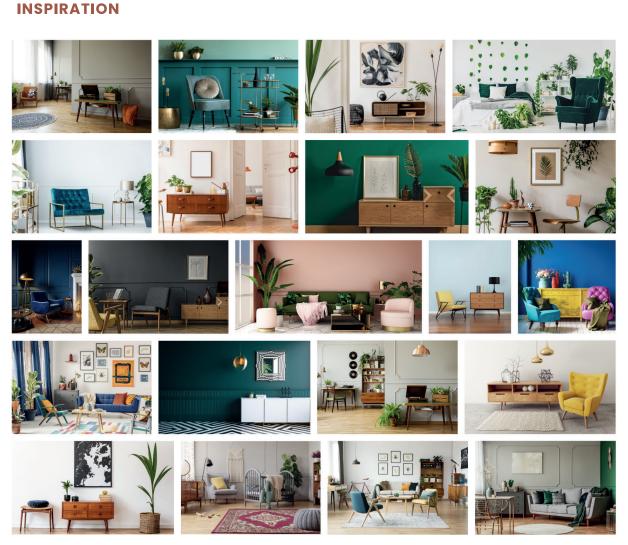


Les motifs sont également très appréciés dans ce style. Il peut s'agir de formes géométriques ou de gros pois, car on mise vraiment sur un aspect graphique. Cela peut se retrouver sur des tapis et des coussins, mais également sur les murs grâce au papier peint.





Du bois, du formica, du mobilier en teck, du cuir, du tweed ou du velours sont les matériaux principaux utilisés pour ce style. D'autres matières sont également souvent utilisées, comme le plastique, l'acier, la céramique, la porcelaine, le grès ou le verre. Pour accentuer l'aspect rétro, on opte plus pour une matière vieillie, comme un cuir un peu élimé sur un canapé aux allures vintage. De manière générale, on privilégie des matières nobles et résistantes pouvant traverser les époques. Le papier peint est très utilisé dans ce style, permettant d'apporter de la couleur et de la vie à une pièce. A l'époque, tous les murs étaient tapissés, mais maintenant, un ou deux murs suffisent largement.



VOIR LES OFFRES

# KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

NOUS CONTACTER

QUESTIONS FRÉQUENTES

# NOUS SOMMES UNE O

# Les différents styles

SCANDINAVE

INDUSTRIEL

MODERNE

VINTAGE

KOKOONING



### **KOKOONING**

Le style Kokooning, c'est de l'authenticité et du charme venant des temps anciens, qui sont à la source de ce style pour créer un intérieur chalet, campagne chic ou maison de famille. Le mélange rustique et chic crée une ambiance parfaitement Kokooning.

Les mots d'ordres sont authenticité, confort et naturel. Il s'agit d'un style, qui permet de créer son propre Kokoon et une atmosphère de réconfort, de chaleur et d'apaisement. Qui ne rêve pas de se prélasser devant une belle cheminée, emmitouflé dans un grand plaid bien poilu et chaud?



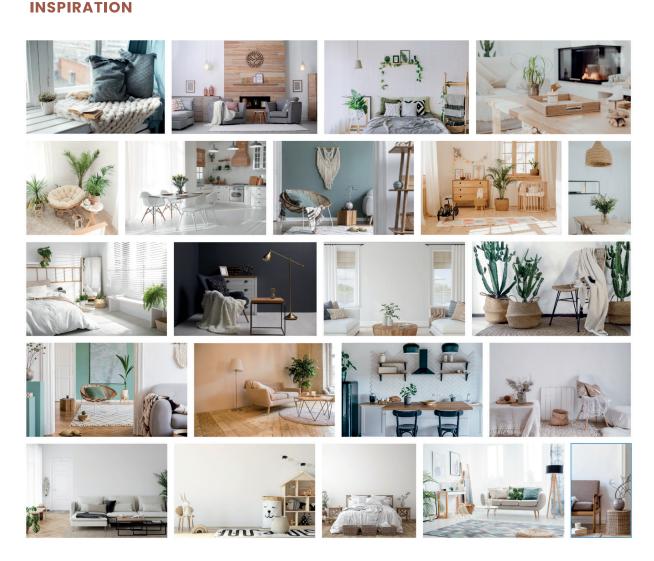
La décoration Kokooning mise sur un style douillet, chaleureux et inspiré du passé avec des couleurs et lignes épurées. En général, pour avoir de l'authenticité sur les mobiliers, on choisit de vieux meubles, que l'on ponce et qu'on patine pour leur donner un côté un peu plus tendance. Il est également possible de chiner ce genre de mobilier dans des brocantes ou vides greniers. Pour adoucir ce côté rustique dû aux vieux meubles, il est conseillé d'accompagner ces éléments par des accessoires douillets, comme des imitations de peaux de par des accessoires acuillets, comme des initiations de peaux de bêtes, des tapis bien épais, des plaids en laine et des coussins moelleux. Il est également conseillé d'y intégrer des tableaux sages, comme par exemple, des paysages de campagnes ou de villes, afin d'apporter un côté plus moderne à cette décoration. Il ne faut pas avoir peur de mélanger quelques styles pour arriver à avoir un style Kokooning, qui correspondrait à chacun. Les tapis ont un rôle à ne pas négliger dans ce style de décoration et ce sont eux qui apportent une touche supplémentaire et importante de douceur visuelle.

Le blanc, le gris, le beige, le bleu, le vert ou le rose pastel sont des coloris naturels à privilégier pour une décoration de charme. Il est possible d'y ajouter quelques petites touches de motifs floraux ou autres, tant que les teintes restent neutres, mais vraiment par petites touches. On peut opter aussi pour des papiers peints trompe l'œil dans les noirs et blancs, afin de créer un mur accent dans l'espace. Pour un style Kokooning, les couleurs fortes sont à abolir, car celles-ci vont agresser l'œil et c'est tout le contraire de l'objectif recherché avec le style Kokooning.





Le style Kokooning se repose sur des matériaux simples et discrets, tels que le lin, le bois et le métal qui sont de parfaits atouts pour une déco en toute délicatesse. Ce style peut également être installé dans des univers rustiques pour les rendre plus élégants ou modernes en leur apportant du cachet. Si dans l'espace se trouvent des poutres et du bois foncés, il suffit simplement de les poncer pour leurs donner un coup de jeune ainsi qu'un aspect naturel, clair et plus actuel. Beaucoup de tissus sont utilisés pour rendre l'espace le plus Kokooning possible, avec des tissus à poils courts, mais aussi et surtout à poils longs comme les fausses fourrures, imitation peau de bête. Ce qui donne un aspect douillet et chaleureux à l'intérieur.



VOIR LES OFFRES

JE COMMENCE MON PROJET

# KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

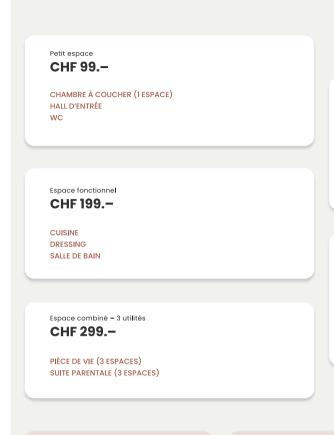
LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

NOUS CONTACTER QUESTIONS FRÉQUENTES

email



### **Nos offres**



Grand espace

BUANDERIE

SALON

CHF 159.-

BUREAU
CHAMBRE BÉBÉ / ENFANT / ADOLESCENT SALLE À MANGER

Espace combiné – 2 utilités CHF 259.-

BUREAU + CHAMBRE

BUREAU + SALON CHAMBRE + SALLE DE BAIN CHAMBRE + DRESSING

SALON + SALLE À MANGER

CUISINE + SALLE À MANGER

RENDU 360°

CHF 39.-

Immergez-vous dans votre projet grâce au rendu 360° que vous pourrez consulter sur votre compte client.

LIVRAISON PRIORITAIRE

CHF 59.-

Votre projet sera réalisé dans un délai de **10 jours ouvrés** au lieu de 20 jours ouvrés.

SECONDE VARIANTE

A PARTIR DE CHF 69.-\*

Recevez une deuxième proposition de votre projet avec des idées de décorations différentes.

\*le prix varie selon l'espace choisi. Le prix se calcule automatiquement lors de la commande.

VOIR DES EXEMPLES RÉALISÉS



### KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

CARTE CADEAU

QUESTIONS FRÉQUENTES

(i) f

email

# Exemples de réalisations



















## KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

NEWSLETTER Soyez au courant des

### La chambre de Jérémie

RENDU 3D

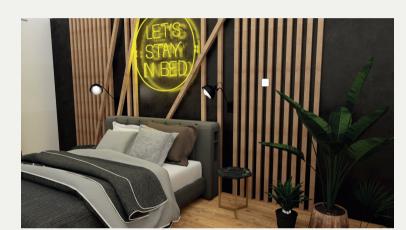
PLAN D'AMÉNAGEMENT

RENDU 360° (OPTION)

LISTE DU MOBILIER

Masquer si vide

Masquer pour linstant







### KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

CARTE CADEAU

NOUS CONTACTER

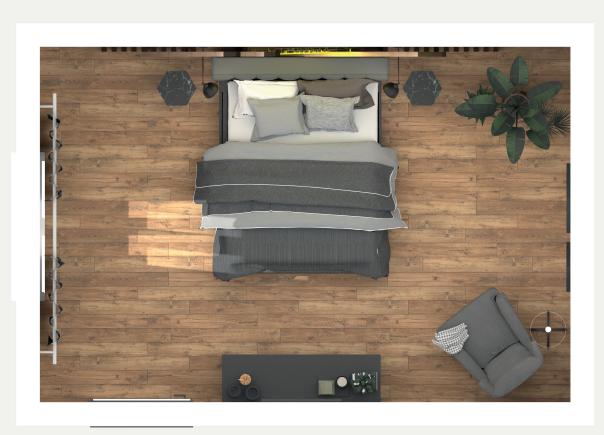
QUESTIONS FRÉQUENTES

email

## La chambre de Jérémie

RENDU 3D

PLAN D'AMÉNAGEMENT



## KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

NOUS CONTACTER

QUESTIONS FRÉQUENTES

Soyez au courant des nouveautés, recevez des conseils de nos designers

email

### La chambre de Jérémie

RENDU 3D

PLAN D'AMÉNAGEMENT

KOKOON VOTRE INTÉRIEUR SUR MESURE

RENDU 360° (OPTION)



### KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

QUESTIONS FRÉQUENTES

## Qui sommes-nous?



### « Se sentir bien chez soi doit être accessible à tous »

Son fondateur, Thomas Tribolet, CFC de décorateur et diplôme de designer d'intérieur, a toujours eu pour objectif professionnel de faire en sorte que chaque personne qui le souhaite puisse faire appel à un/ une designer d'intérieur avec **des prix abordable au plus grand** 

C'est dans cet objectif que l'entreprise Kokoon a été créée. Elle a pour but de vous faire profiter pleinement des connaissances, expériences et expertises de ses designers d'intérieur par le biais de projet d'aménagement complet avec un plan d'aménagement, des rendus 3D, une liste du mobilier mais surtout grâce à **l'imagination et la créativité** dont font preuve les designers.

Kokoon est une jeune Start-Up suisse fondée à Bienne dans le canton de Bern en 2019 dans l**e domaine du design d'intérieur et de la** conceptualisation 3D d'espaces intérieur pour les particuliers.

Elle a pour objectif de permettre au plus grand nombre l'accès à un monde jugé souvent trop cher. Nous y vendons des services de qualité et réalisé par des professionnels du domaine disponible uniquement en ligne depuis kokoon.ch

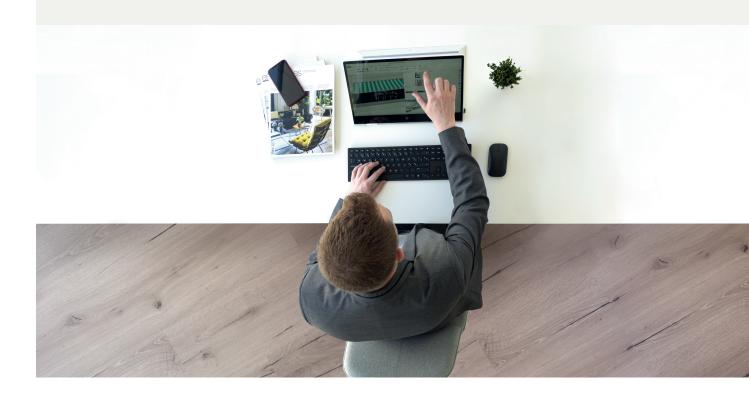
Votre bien-être est au centre de nos priorités, car ils nous semble important que chaque personne puisse se sentir bien chez soi et trouver un certain réconfort par le biais de l'aménagement et de la décoration, car **nous y passons plusieurs années** dans nos appartements, maison ou autres...

Nous avons pour but de vous satisfaire entièrement, c'est pour cela que nous sommes à votre écoute et qu'il est possible d'entrer en contact tout le temps avec nous via la messagerie qui se trouve sur le compte client.

Mais quoi de mieux pour parler de Kokoon que nos clients, nous vous invitons vivement à lire <u>ce que nos clients pensent de nous</u>.



ÉCRIRE UN MESSAGE



KOKOON

LE RÔLE D'UN DESIGNERS

### KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

CARTE CADEAU

QUESTIONS FRÉQUENTES



Soyez au courant des nouveautés, recevez des conseils de nos designers

email

## Le rôle d'un designer d'intérieur

Un designer d'intérieur ou un décorateur d'intérieur est un spécialiste de la décoration d'intérieur et de l'aménagement d'un espace pour le rendre beau, ergonomique et surtout réconfortant pour son habitant. Il conçoit des espaces intérieurs en prenant compte des différents besoins et envies de son client en therme d'esthétisme mais besoins et envies de son client en therme d'esthetisme mais également de budget. Le designer d'intérieur est un professionnel de l'association et de l'harmonisation de matières, structures, couleurs et styles. Il se tient informé des dernières tendances tout en restant ultra-créatif. Un designer d'intérieur peut aussi bien s'attaquer à refaire la décoration d'habitation (comme une villa, une maison ou un appartement) que de lieux publics (comme des commerces, des bureaux professionnels, entreprise, hôtel...)



"Notre principale priorité est l'écoute des besoins nos clients afin qu'ils reçoivent un projet qui leur correspond, c'est pour cela que chaque projet est unique. "

KOKOON



Il a pour objectif de repenser entièrement votre intérieur et d'aménager l'espace de manière à l'embellir et à le rendre agréable tout en étant fonctionnel. A la différence d'un architecte, le designer d'intérieur et/ou décorateur d'intérieur ne touche jamais aux murs porteurs ou à la structure du bâtiment. Il va penser à optimiser porteurs ou a la structure du batiment. Il va penser a optimiser l'éclairage, mais également à jouer sur l'association de différents éléments tels que les matériaux, les volumes, les couleurs ou encore le mobilier pour créer une décoration qui corresponde et reflète la personnalité du client. Il va se permettre d'associer différents styles, couleurs, matières et mobiliers de manière harmonieuse pour faire un lieu unique pour chacun de ses clients.

Le décorateur d'intérieur joue un rôle de conseillé qui se trouve être un rêle déterminant et apportant des solutions pour l'aménagement intérieur d'un lieu. Il propose des idées de décoration d'intérieur et des projets originaux toujours dans le respect des attentes du client et en tenant compte également des contraintes budgétaires. Un designer d'intérieur est toujours au fait des dernières tendances et astuces, à l'imagination débordante, il possède une parfaite maîtrise des différents styles, du design et de l'histoire de l'art

JE CONTACTE LES DESIGNERS

Les designers d'intérieur de Kokoon vont donc vérifier les différentes informations que vous aurez transmisent lors de la commande, si celles-ci ne sont pas assez précise, ils vous contacteront pour avoir de plus amples informations comme dans une rencontre en réel avec un designer d'intérieur. Ensuite, toutes les informations vont permettre à votre designer d'intérieur de s'imprégner de vos envies et de vos goûts afin qu'il réalise un projet unique et surtout qui vous ressemble. Ensuite, il établiera une liste du mobilier pour que vous puissez le commander facilement auprès des magasins en Suisse. Le tout vous sera transmis dans votre compte client avec un petit mot de votre designer vous informant de ses choix et astuces.



### KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

CARTE CADEAU

CGVU





### **Avis clients**

# **★★★**☆

### **Aurélie**

38 ans, Morges

« Service au top bellbelbeleb Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitationmon salon est patatatatiiiii bajkdhjsbckdnbcsd. tatatatta»



### \*\*\*\*

### **Nicolas**

« Service au top bellbelbelbeleb Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitationmon salon est patatatatiiii tatatatta»



« L'avis de nos clients est important pour nous mais également pour nos futurs clients et c'est pour cela que nous les partageons avec vous. >>

### Déconaute anonyme

« Service au top bellbelbelbeleb Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitationmon salon est patatatatiiiii tatatatta»



### KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

CARTE CADEAU

NOUS CONTACTER

QUESTIONS FRÉQUENTES

⊚ **f** 

NOUS SOMMES UNE CO

KOKOOO VOTRE INTÉRIEUR SUR MESURE



# **COMMENT POUVONS-NOUS VOUS AIDER?** Peut-être trouverez-vous un réponse sur la page <u>questions fréquentes</u>. SI ce n'est pas le cas, veuillez laisser un message et Kokoon vous répondra dès que possible. Kokoon Rue du Pi**l**ate 4 CH - 2502 Bienne

| Message               |         |
|-----------------------|---------|
| Nom*                  |         |
| Prénom*               |         |
| Prenom*               |         |
| email*                |         |
|                       |         |
| Message*              |         |
| * champs obligatoires |         |
|                       | ENVOYER |

### KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

CARTE CADEAU

QUESTIONS FRÉQUENTES

email

NOUS SOMMES UNE CO

KOKOOO VOTRE INTÉRIEUR SUR MESURE



### **VOTRE MESSAGE A BIEN ÉTÉ ENVOYÉ**

Nous avons bien reçu votre message et nous vous en remercions.

Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Entre temps, continuez à faire un tour sur notre site et n'hésitez pas à nous suivre sur les réseaux sociaux pour en apprendre d'avantages sur nous et nos offres.



### KOKOON

A PROPOS

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

CARTE CADEAU

SUPPOR

NOUS CONTACTER

QUESTIONS FRÉQUENTES

CGVU

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

◎ **f** 

NEWSLETTER

Soyez au courant des nouveautes, recevez des conseils

email

JE M'INSCRIS

MOYENS DE PAIEMENTS

### Carte cadeau



# **POUR QUE VOS PROCHES SOIENT BIEN CHEZ EUX.**

Un cadeau unique pour chaque occasion et pour tout le monde. Faites plaisir à vos proches en leur offrant une carte cadeau de Kokoon.

Les occasions d'offrir une carte cadeau sont infinie : une pendaison de crémaillère, un déménagement, un enterrement de vie de jeune fille/ jeune garçon, un mariage, un anniversaire, la fête des mères , Noël, nouvel-an ou tout simplement un jour comme tous les jours, juste pour leur montrer que vous pensez fort à eux.

Pour cela, rien de plus facile :

KOKOON

| Pour                |  |       |   |
|---------------------|--|-------|---|
| Nom*                |  |       |   |
| Prénom*             |  |       |   |
| Message*            |  |       |   |
| Montant en CHF*     |  |       |   |
| champs obligatoires |  |       |   |
| Nom*                |  |       |   |
| Prénom*             |  |       |   |
| email*              |  |       |   |
|                     |  | ENVOY | R |

01 Je choisis le montant de la carte cadeau, voir <u>les offres</u>

02 Je personnalise ma carte avec un petit mot

03 Je reçois par mail ma carte cadeau commandée Je l'imprime et l'offre à la personne de mon choix

Les bons cadeaux ne sont pas remboursable. Aucun retour d'argent ne sera possible.

### KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

NOUS CONTACTER

QUESTIONS FRÉQUENTES

Soyez au courant des nouveautés, recevez des conseils de nos designers email JE M'INSCRIS

мон сомрте 🦙

KOKOON

lorsque l'on clique sur la question cela ouvre la

Prendre le design des 2 premières bulles

réponse

**GÉNÉRAL** EST-CE QUE KOKOON EST DISPONIBLE EN APP ?

OÙ SE TROUVENT LES LOCAUX DE KOKOON ?

ALLEZ-VOUS PROPOSER LES SERVICES POUR LES PROFESSIONNELS?

EST-CE QUE VOUS ENGAGEZ DU PERSONNEL ACTUELLEMENT ?

EST-IL POSSIBLE DE

CONTACTER KOKOON ?

Pour le moment, Kokoon n'a pas d'application disponible. Les locaux se trouvent à Bienne dans le canton de Berne en Suisse. Les bureaux ne sont pas accessibles aux clients pour le

moment.

KOKOON

Les questions fréquentes

C'est à l'étude, mais pour le moment, les services de Kokoon sont disponibles uniquement pour les particuliers. Il est néanmoins possible pour les professionnels de contacter Kokoon par mail via l'adresse mail **pro@kokoon.ch** et vous recevrez une réponse rapidement sur la faisabilité des projets.

A l'heure actuelle, aucune place n'est disponible.

Vous pouvez néanmoins envoyer votre candidature qui sera attentivement examinée au cas où une place deviendrait disponible. L'adresse mail pour adresser votre candidature

est job@kokoon.ch

client, via la messagerie de votre compte client.

Vous avez une question ou vous voulez parler des services, vous pouvez nous contacter par mail <u>bonjour@kokoon.ch</u> ou si vous êtes déjà

**SERVICES** 

**COMMANDE D'UN PROJET** 



QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE LES OFFRES ?

COMMENT RÉALISER UN

PROJET CHEZ KOKOON ?

Vous trouvez toutes nos offres <u>ici</u>. (lien pour la page offre) Si vous souhaitez une combinaison de pièces qui n'est pas disponible dans les offres standards, vous pouvez envoyer un mail à devis@kokoon.ch en indiquant la

combinaison de pièces que vous souhaitez ainsi que des photos des pièces actuelles et vos coordonnées. Vous recevrez une réponse sous quelques jours avec une offre sur

De nouvelles pièces sont à l'étude et seront

disponibles prochainement.

Vous trouverez lors du passage de commande un fichier PDF vous expliquant comment faire un plan simple mais efficace.

Il vous suffit d'avoir un plan côté simple (ne

est disponible lors du passage de

vous inquiétez pas, un guide pratique pour faire des plans facilement mais efficacement

commande), quelques photos de chez vous et vous n'aurez plus qu'à vous laisser guider tout au long du questionnaire et le tour est joué.

PEUT-ON COMMANDER PLUSIEURS PIÈCES EN MÊME TEMPS ?

COMBIEN DE TEMPS POUR RECEVOIR LE PROJET ?

COMMENT FAIRE UN

PLAN?

En temps normal, il faut compter entre 3 et 4

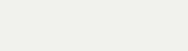
semaines pour recevoir votre projet. Selon la quantité des demandes, le temps pour recevoir votre projet peut varier (plus ou moins). Mais si la livraison prend trop de temps, vous serez informé assez rapidement.

Il n'est pas possible de commander plusieurs pièces en même temps. Il vous faudra faire

une commande pour chaque pièce ou demander un devis (pour réaliser plusieurs

pièces de votre intérieur) par mail

devis@kokoon.ch



**QUESTIONS COMPLÉMENTAIRES COMMANDE D'UN PROJET** 



ET SI IL MANQUE DES

PEUT-ON DÉFINIR UN

**BUDGET POUR LE PROJET?** 

INFORMATIONS LORS DE LA COMMANDE ?

SI LE TEMPS DE LIVRAISON ME PARAIT TROP LONG ?

lors du passage de commande.

Si des informations venaient à manquer, nos

designers se permettront de vous contacter par mail pour vous demander de plus amples

Si vous vous apercevez que vous avez oublié de transmettre des informations, vous pouvez utiliser votre espace client pour contacter votre designer et lui transmettre ces informations.

informations.

Il existe une option qui vous permet de recevoir le projet en 10 jours ouvrés au maximum. Vous pouvez choisir cette option



EST-CE QU'IL EST POSSIBLE DE TOUCHER AUX MURS ?

EST-IL POSSIBLE DE S'IMMERGER DANS LES

RENDUS 3D?

Non, il n'est pas possible de toucher aux murs, étant donné que nos designers ne viennent pas sur place pour voir si les murs sont

porteurs ou non. Il s'agit d'éléments techniques que seuls les architectes peuvent

Il est uniquement possible de décorer les murs avec de la peinture, tapisserie ou décorations

Lors de votre passage de commande, vous aurez à répondre à cette question et vous

pourrez indiquer votre budget afin que les designers en tiennent compte lors de la

création de votre projet.

diverses.



KOKOON.CH?

EST-CE QUE JE PEUX DEMANDER DES

MODIFICATIONS LORS DE LA RÉCEPTION DU PROJET ?

EST-CE QUE JE PEUX COMMANDER LE MOBILIER DIRECTEMENT SUR

dans son ensemble et d'en faire le tour complet à 360°.

Actuellement, il n'est pas possible de commander les différents mobiliers sur le site.

C'est actuellement à l'étude pour vous faciliter la vie et vous permettre de tout commander

Nos designers examinent toutes les informations que vous leur avez transmises lors du passage de commande et seront à

même de créer l'espace qui vous convient.

C'est pour cette raison que les modifications ne sont pas possibles après que nos designers vous aient envoyés votre projet.

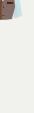
Il existe quand même une option (que vous trouverez lors du passage de commande) qui vous permet de demander une deuxième

Vous recevrez alors deux projets complets différents, ce qui permettra de vous satisfaire.

au même endroit.

Une option est disponible permettant de recevoir un rendu 360° de votre projet.

Ceci vous permettra de visualiser votre projet



KOKOON PROPOSE-T-IL

PAR QUEL MOYEN EST-IL

POSSIBLE DE PAYER ?

LA RÉALISATION DES

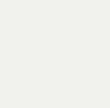
PROJETS CHEZ SOI PAR DES ARTISANS ?

C'est notre objectif sur le long terme et c'est

Dès que cela sera possible, vous serez au courant par le biais des Newsletters, publicités

sur les réseaux sociaux et sur le site.

actuellement à l'étude.



**MOYENS DE PAYEMENTS** 

**COMPTE CLIENT** 

EST-IL POSSIBLE D'OFFRIR UNE CARTE CADEAU?



KOKOON

QUE CONTIENT MON

COMPTE CLIENT ?

QUI SOMMES-NOUS LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

NOUS CONTACTER

Soyez au courant des nouveautés, recevez des conseils de nos designers

Vous avez plusieurs choix à disposition : Paiement anticipé PostcardMastercard VisaPaypal

Carte cadeau

Oui, vous pouvez commander une carte cadeau <u>ici</u> avec le montant souhaité. Vous recevrez un mail avec la carte cadeau

utilisable durant 1 an à partir du moment de l'achat de celle-ci. Les cartes cadeaux pourront être utilisées lors de la finalisation du passage de commande

du projet.

Sur votre compte client, vous trouverez un

onglet concernant vos projets en cours, vos projets réalisés, vos données personnelles ainsi qu'une messagerie vous permettant de contacter votre designer.



# Conditions générales de vente et d'utilisation au 27 juin 2020

# 1 - CHAMPS D'APPLICATION ET ENTREPRISE

# 1.1 - CHAMPS D'APPLICATION

Ces conditions générales sont applicables à l'ensemble des activités et des prestations fournies par l'entreprise Kokoon, T. Tribolet (nommé ci-après Kokoon), dans le cadre d'un mandat ou d'une vente à des clients. Les dispositions légales de la législation Suisse relative au contrat de vente figurent dans le Code des

Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation ont ainsi pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels sont fournies ces prestations aux clients. Elles sont éditées en langue française et disponibles sur le site internet www.kokoon.ch. En cas de traduction en plusieurs langues, seul le texte français fait foi en cas de litige. Lors d'une commande, le client doit impérativement prendre connaissance des conditions générales de Kokoon, qui régissent les obligations contractuelles

# Kokoon, T.Tribolet est une entreprise individuelle Suisse. Le siège de l'entreprise est situé à : Rue du Pilate 4, 2502 Bienne

1.2 - RAISON SOCIALE ET SIÈGE DE L'ENTREPRISE

1.3 - BUTS DE L'ENTREPRISE

### Kokoon propose des prestations de création d'aménagement d'espaces avec des rendus 3D et 2D à partir des données et informations remises par le client. Les services proposés sont détaillés et présentés sur le site internet www.kokoon.ch.

2 - ETENDUE, CONCLUSION ET EXÉCUTION DU CONTRAT

### 2.1 - ETENDUE DU CONTRAT Le contrat détermine l'étendue des prestations que doit fournir l'entreprise. La commande s'effectue via le site internet www.kokoon.ch.

# Le client doit impérativement vérifier l'exactitude de la commande et doit signaler immédiatement les erreurs effectuées.

2.2 - CONCLUSION D'UN CONTRAT

Un contrat électronique est réputé conclu et définitif uniquement après l'encaissement de l'intégralité du prix de la commande. De plus, une confirmation de

réalisés grâce aux différentes informations remises par le client, particulièrement avec des photos et un relevé de cotation (plan). Ils sont réalisés uniquement pour des espaces intérieurs et pour des particuliers.

## 2.4 - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont systématiquement portées à la connaissance de chaque client, au plus tard, lors de la confirmation de commande par le client. En conséquence, l'envoi d'une commande par le client, via le site internet www. Kokoon.ch, indique l'adhésion entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

3.1 - ENTRÉE EN VIGUEUR ET DURÉE DE VALIDITÉ Les conditions générales de vente et d'utilisation entrent en vigueur à la conclusion d'un contrat et la durée de validité n'est pas limitée.

## 3.2 - FIN DE CONTRAT

# 3.3 - CONDITIONS D'ANNULATION PAR LE CLIENT

Le délai de révocation de 7 jours débute dès que le contrat a été conclu. Le client peut annuler la commande sans justification. Le client doit faire valoir ce délai, par courrier postal, en mentionnant le numéro de commande, le nom, l'adresse et la signature du client à : Kokoon, T. Tribolet, Rue du Pilate 4, 2502

## sélectionnant l'option « livraison prioritaire », le client prend connaissance qu'il n'y pas de délai de révocation.

En cas d'annulation, seul le prix des services commandés est remboursé. Le remboursement des sommes effectivement réglées par le client est effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la révocation 3.4 - CONDITIONS D'ANNULATION PAR L'ENTREPRISE

4 - TARIFS

# 4.1 - TARIFS

Les prix ne comprennent pas les coûts liés aux frais d'équipements informatiques et aux frais de connexion internet. Ces frais sont personnels et sont à la

# 5 - FACTURES ET PAIEMENTS

## Chaque commande donne lieu à une facture qui est remise lors du paiement de la commande.

5.2 - CONDITIONS DE PAIEMENT

5.1 - FACTURATION ET PAIEMENTS

PostFinance Twint

La facturation ainsi que le paiement demandé au client correspondent au montant total du service acheté sur le site internet www.kokoon.ch.

Paypal Carte cadeau Kokoon procède à la création des services commandés, seulement si le montant est payé en intégralité. Un paiement est considéré comme définitif,

uniquement lors de l'encaissement des sommes dues par Kokoon.

6 - LIVRAISON ET RÉCLAMATION

Kokoon s'engage à fournir les services commandés dans un délai de 20 jours ouvrés, après la conclusion de commande du client.

réception de ce report de délai. En cas d'annulation, l'entreprise rembourse le montant facturé dans un délai de 14 jours.

Si toutefois, les services commandés ne peuvent pas être fournis dans le délai mentionné ci-dessus, Kokoon prend contact avec le client afin de lui mentionner un nouveau délai. Le alient peut soit accepter le nouveau délai ou soit demander l'annulation de la commande dans les 3 jours ouvrés suivant la

### Kokoon ne peut être considérée comme responsable pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure reconnue par dans les bases légales Suisse (catastrophes naturelles, guerre, épidémie, pandémie, autres désastres, problèmes électriques et techniques, etc.)

6.1 - DÉLAI DE LIVRAISON

justificatifs y afférents à l'adresse : Kokoon, T. Tribolet, Rue du Pilate 4, 2502 Bienne Aucune réclamation ne peut être acceptée en cas de non-respect de ces formalités et du délai.

défaut de conformité a été dûment prouvé par le client. Dans les rendus 3D, il n'est pas possible de garantir que les services réalisés correspondent exactement aux espaces réels. Des écarts peuvent y apparaître et ne peuvent pas être considérés comme des défauts. Aucune indemnisation du client ne peut être revendiquée

Le client dispose d'un délai de 10 jours à compter de la réception des services pour émettre, par courrier postal, une réclamation accompagnée de tous les

De plus, aucun remboursement ou rectification du projet ne peut être mis à la charge de Kokoon si les réclamations du client sont liées à la transmission inexacte de données par le client ou par le manque d'informations de la part du client. Il en est de même pour les aspects esthétiques et fonctionnels de la prestation commandée

Kokoon traite avec des partenaires professionnellement reconnus, adhérant à notre chartre de qualité, choisis dans leur spécialité pour leur sérieux et leur engagement dans l'éthique de leur profession. Le prestataire répond de ses propres actes ainsi que de ceux de ses collaborateurs. La responsabilité du mandataire est soumise, d'une manière générale, aux mêmes règles que celle du travailleur dans les rapports de travail (art. 398 al. 1 CO).

Il est toutefois expressément spécifié que, lorsque le client subit un préjudice de fortune en raison d'une faute professionnelle commise par le prestataire, la responsabilité civile du prestataire est limitée (plafonnée) au montant des services facturés pour l'exécution de la prestation qui est directement à l'origine

7.2 - EXCLUSION DES RESPONSABILITÉS DE L'ENTREPRISE

- Incapacité à utiliser les rendus 3D ainsi que les autres documents par le client - Non satisfaction du client sur les documents remis (fonctionnel et esthétique) Mauvaises données et informations remises par le client lors de la commande
 Rupture de stock, chez les différents fournisseurs, du mobilier présenté dans les rendus 3D

client de vérifier (seul responsable) les services demandés.

- Confidentialité du mot de passe pour le compte client - Conditions générales de vente et d'utilisation non respectées - Transmission de données non autorisées par le client

Kokoon propose des simulations et des outils, afin d'aider le client dans l'aménagement intérieur, à partir des données et informations remises par le client et n'est en aucun cas responsable des choix retenus par le client ainsi que de la mise en œuvre.

Kokoon garantit la conformité des services fournis par l'intermédiaire du site internet www.kokoon.ch et aux réglementations impératives en vigueur er Suisse. Aucune responsabilité ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les services sont fournis. Il appartient au

En aucun cas, Kokoon ne peut être tenu responsable pour les dommages suivants : Usage frauduleux et abusifs des services - Indisponibilité de l'accès à l'espace client - Utilisation du compte client par un tiers

L'entreprise Kokoon ainsi que ses partenaires sont responsables uniquement pour les points mentionnés dans les présentes Conditions générales de vente et

- Erreur de mise en œuvre ou de protection lors des travaux - Cas de force majeur (catastrophes naturelles, guerre, épidémie, pandémie, autres désastres, problèmes électriques et techniques, etc.) 7.3 - RESPONSABILITÉS DU CLIENT

### En passant commande directement sur le site internet www. Kokoon.ch et en acceptant les conditions générales de vente et d'utilisation, la commande est considérée comme un contrat conclu entre le client et Kokoon. Le client reconnait que la prestation proposée dans les documents remis par Kokoon n'inclut pas la faisabilité technique du projet et architectural. Le client s'engage à s'assurer des services d'un professionnel pour la mise en place des travaux techniques ainsi que pour la sécurité de la mise en œuvre du projet. Le

mesures, photos, informations sur ses propres désirs, etc.) et à régler l'intégralité du prix du service commandé.

Kokoon ne peut pas être tenu responsable concernant la mise en œuvre du projet. Aucun recours n'est possible contre l'entreprise Kokoon 7.4 – OBLIGATIONS DU CLIENT (TRANSMISSION DES DONNÉES)

Le client certifie et reconnaît que toutes les données et informations transmises pour le traitement de la commande sont exacts et correspondent bien à la

situation actuelle. Si de mauvaises données et informations sont remises par le client, Kokoon ne peut pas être tenu pour responsable

- UTILISATIONS ET ACCESSIBILITÉS DES SERVICES 8 8.1 - MATÉRIEL INFORMATIQUE CONFORME ET COMPATIBLE

# Kokoon entreprend toutes les démarches afin que l'accès au site www.kokoon.ch soit disponible en permanence. Le site internet www.kokoon.ch est

### Le client garantit que les données mentionnées sont correctes et qu'il agit en tant que particulier et non en tant que professionnel. Kokoon se réserve le droit de supprimer un compte-client en cas de faute grave de la part d'un client. Un compte-client peut également être supprimé s'i il n'est plus utilisé après 5 ans.

Tous les équipements et les frais de communication sont personnels et sont à la charge du client.

9.1 - SECRET PROFESSIONNEL ET PROTECTION DES DONNÉES Kokoon garantit le secret professionnel et respecte strictement la loi sur la protection des données dans l'utilisation des données relatives aux clients et accorde une grande importance au respect de la vie privée de ses clients.

Tous les éléments, documents et productions de Kokoon sont et restent sa propriété intellectuelle et exclusive. Le client s'engage à faire un usage strictement personnel des documents qui lui sont remis (rendus 3D, plan d'aménagement, rendus 360°, etc.). Ceci signifie que le client ne peut pas utiliser tous les éléments émis par Kokoon, en dehors d'un usage strictement personnel, sans l'accord préalable écrit de l'entreprise Kokoon (copie, reproduction, modification, utilisation commerciale, etc.) En acceptant les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation, le client accepte, à titre gratuit, de céder à Kokoon tous ses droits d'auteur sur les

la commande ainsi que pour la promotion des services à des tiers (brochures, réseaux sociaux, site internet, marketing divers)

# 10.1 - LITIGES Le droit Suisse s'applique à l'ensemble des relations entre Kokoon et ses alients. Pour tous les litiges, le fort exclusif est situé dans le canton de Berne en Suisse.

11 - COORDONNÉES DE L'ENTREPRISE, MENTIONS LÉGALES Raison sociale: Kokoon, T. Tribolet

NOUS CONTACTER

CGVU

QUESTIONS FRÉQUENTES

Soyez au courant des nouveautés, recevez des conseils emai

JE M'INSCRIS

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

∅ f

# 2.3 - EXÉCUTION DU CONTRAT Un projet est livré au client comprenant des rendus 3D, un plan d'aménagement ainsi qu'une liste de mobilier à acheter en Suisse. Ces documents sont

commande mentionnant l'acceptation de la commande est envoyée au client par voie électronique

De ce fait, en validant la commande et en concluant le contrat, le client reconnaît avoir pris connaissances des Conditions générales de vente et d'utilisation

3 - VALIDITÉS ET CONDITIONS D'ANNULATION

Le contrat prend fin par l'exécution des prestations convenues lors de la commande.

Dans le cas où l'exécution du contrat a débuté avant le délai de révocation et avec l'accord du client, le délai de rétractation n'est plus valable. En

Kokoon se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client, avec lequel, il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou tout autre litige.

### Les tarifs sont mentionnés sur le site internet www. Kokkoon.ch et sont en francs suisses, hors taxes. Les prestations sont livrées aux tarifs mentionnés sur le site internet au moment de la commande. Ceux-ci sont valables tant pour les prestations de base que pour les prestations en option. Les prix sont fixes et non négociables

4.2 - FRAIS ANNEXES PERSONNELS

### Le prix est payable en totalité le jour du passage de la commande par voie de paiement sécurisé, selon l'une des modalités suivantes : Virement anticipé Visa, Mastercard

# 6.2 - RÉCLAMATION

# En cas de réclamation faites aux conditions ci-dessus, Kokoon corrige à ses frais, dans la mesure du possible et dans les plus brefs délais, les services dont le

du préjudice de fortune.

acceptation écrite par Kokoon.

partenaires.

une commande sur le site www.kokoon.ch.

8.3 - SÉCURITÉ

du client et à ses risques et périls.

8.4 - COMPTE-CLIENT

8.5 - SUPPORTS NUMÉRIQUES

9.2 - COLLABORATION DE TIERS

9.3 - DROIT D'AUTEUR ET D'UTILISATION

9 - PROTECTION DES DONNÉES

7 - RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS

7.1 - RESPONSABILITÉS DE L'ENTREPRISE

Kokoon s'engage à mettre en œuvre tous les moyens, afin de répondre à la demande du client et à le satisfaire. En revanche, elle ne peut pas garantir l'entière satisfaction du client, particulièrement sur les aspects esthétiques et fonctionnel compte tenu de la partie subjective de la prestatic

Le client s'engage à mettre à disposition de Kokoon, l'ensemble des données et informations nécessaires lors du passage de la commande (plans avec

Aucune commande ne sera prise en compte, au cas où, le paiement n'aurait pas été effectué. Une commande ne peut être modifiée par le client que sur

client doit également procéder à toutes les études nécessaires et analyser les obligations légales en la matière (lois, règlements, etc.) en mandatant

De plus, le client garantit être titulaire de tous les droits ou d'avoir toutes les autorisations nécessaires par le propriétaire du bien, pour l'exploitation des données remises (droits de tiers, d'auteur, visuels, d'images, intellectuels et de propriétés, appartenance à la vie privée, confidentialité, etc.).

Dans le cas où la responsabilité de Kokoon serait recherchée au titre de l'utilisation des données remises par le client, le client est seul responsable. Kokoon reste indemne de toute sanction pécuniaire et de tous dommages mis à sa charge par une autorité Pour le traitement de la commande, le client donne son accord, pour l'utilisation des données et informations transmises, à l'entreprise Kokoon ou à ses

Kokoon décline toute responsabilité en cas de problèmes liés à l'équipement informatique et technique du client. Aucune annulation de commande n'est recevable pour des raisons d'incompatibilités et de non-fonctionnement. 8.2 - ACCESSIBILITÉS

Kokoon s'engage, au maximum, pour sécuriser son site internet www.kokoon.ch. L'utilisation du site internet www.kokoon.ch e fait sous l'entière responsabilité

Le client doit également prendre toutes les mesures adéquates, lors de l'utilisation ou d'un téléchargement, afin de protéger ses propres données et logiciels de la contamination par des virus circulant sur internet. Le client est également responsable pour tous les dommages causés sur son matériel personnel.

Le client doit s'assurer qu'il dispose du matériel informatique conforme et compatible ainsi qu'une connexion internet, afin de pouvoir passer et réceptionner

# Les supports numériques mis à disposition par Kokoon ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins professionnelles et être revendus. Le client doit prendre toutes les mesures de protection nécessaires susceptibles de nuire et de porter atteinte à l'intégrité aux supports numériques.

Pour passer une commande et pour accéder aux différents services, le client doit créer un compte-client sur le site www.kokoon.ch.

En créant un compte-client, le client accepte le traitement de ses données personnelles conformément à la loi sur la protection des données. Les données personnelles sont traitées de manière confidentielle et utilisées uniquement dans la mesure nécessaire pour l'exécution de la commande et dans le respect de la protection des données.

Pour la réalisation des prestations commandées par le client, Kokoon peut faire appel à des collaborateurs, à des tiers compétents ainsi qu'à des entreprises

photographies qu'il télécharge lors de la commande pour le traitement de celle-ci. Ce qui signifie que Kokoon peut utiliser ces images pour le traitement de

En créant un compte-client sur le site internet www.kokoon.ch, le client remet ses coordonnées personnelles et accepte que Kokoon lui envoie différents

# documents marketing (offre, newsletters, etc.) 10 - DISPOSITIONS FINALES

9.4 - MARKETING

10.2 - MODIFICATIONS Kokoon se réserve le droit de modifier en tout temps et sans préavis les présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

# Site internet : www.kokoon.ch Numéro Registre du Commerce (IDE) : non inscrit TVA: non soumis

10.3 - ACCEPTATION DU CLIENT En validant la commande, le client conclut définitivement le contrat et reconnaît avoir pris connaissances des présentes Conditions générales de vente et d'utilisation en y adhérant entièrement sans opposition. Forme juridique : Raison individuelle Siège sociale : Rue du Pilate 4, 2502 Bienne (Suisse)

KOKOON

OUI SOMMES-NOUS

CARTE CADEAU

MOYENS DE PAIEMENTS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

06 RÉCAPITULATIF ET PAIEMENT

01 CHOIX DE LA PIÈCE

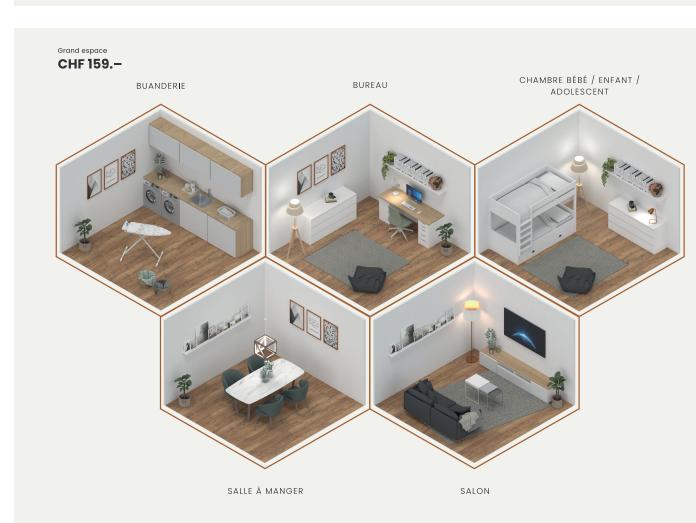
02 QUESTIONNAIRE

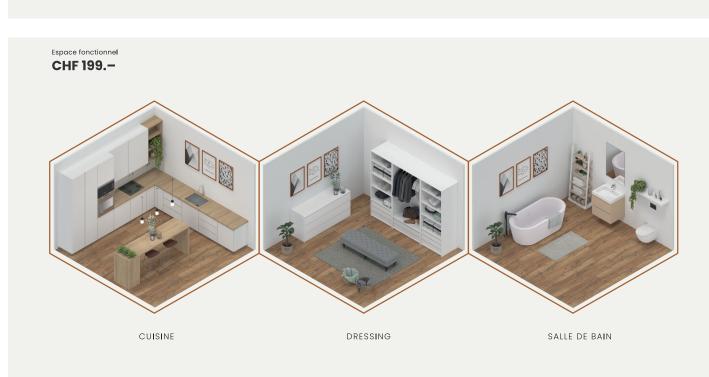
# 01 Je choisis ma pièce

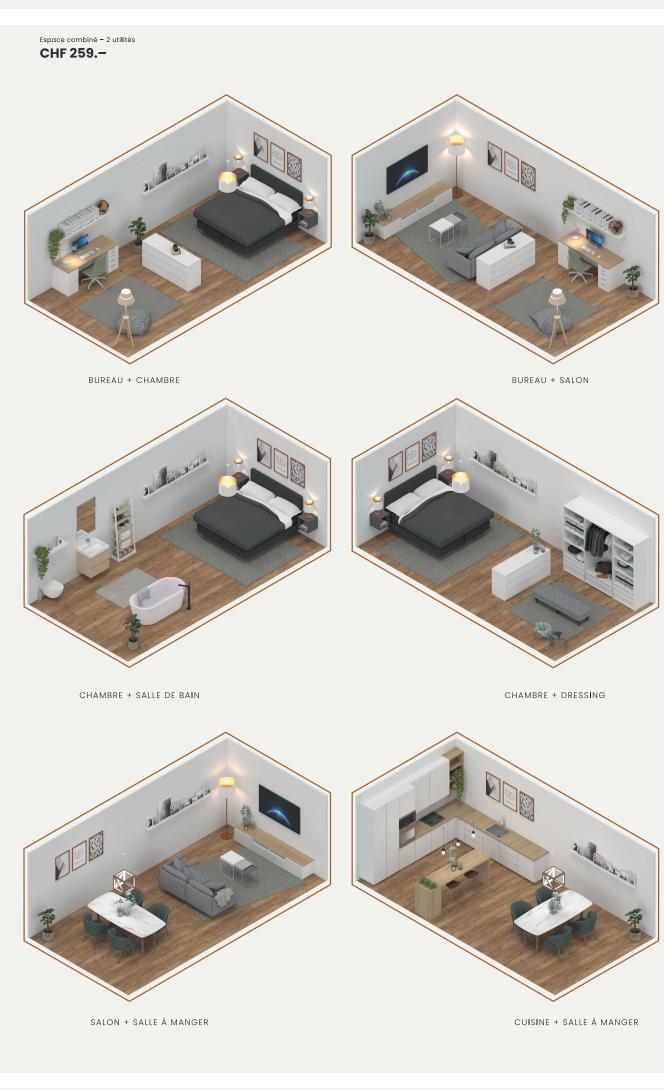
05 COMPTE CLIENT

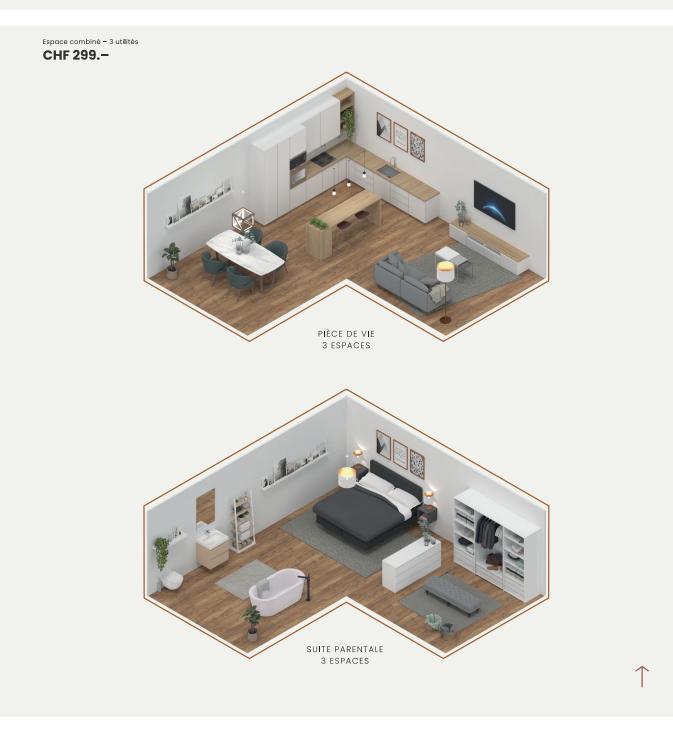


03 TÉLÉCHARGEZ VOS DONNÉES 04 OPTIONS











QUI SOMMES-NOUS LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR CARTE CADEAU SUPPORT

NOUS CONTACTER

QUESTIONS FRÉQUENTE

OYENS DE PAIEMENTS

06 RÉCAPITULATIF ET PAJEMENT

NOUS SOMMES UNE CO

# 01 CHOIX DE LA PIÈCE 03 TÉLÉCHARGEZ VOS DONNÉES 02 QUESTIONNAIRE

# **02** Questionnaire

05 COMPTE CLIENT

# Chambre à coucher (1 espace) AFIN QUE NOUS CIBLONS AU MIEUX VOS ENVIES, MERCI DE RÉPONDRE AUX QUESTIONS

choix de la couleur de fond en hexachrome pour chaque block sur WP?

| 02/01 | GÉNÉRAL   |                   |                                |                             |                    |                |   |
|-------|---|-------------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------|---|
|       | JE VIS:   |                   | ☐ C'EST MON FUT                | UR CHEZ MOI                 |                    |                |   |
|       | IL S'AGIT:  |                   | D'UNE MAISON                   |                             |                    |                |   |
| 02/02 | PLAFOND  TYPE DE PLAFOND ET HAUT  | EUR:              |                                |                             |                    |                |   |
|       | □ PLAT  | <b>↑</b>          |                                | cm                          |                    |                |   |
|       | ☐ EN PENTE  | b <b>↓</b> \      | min (a):                       | cm                          | max (b):           | cm             |   |
|       | ☐ CATHÉDRALE  | D ↓ a             | min (a):  Distance entre le mi | cm<br>ur et le point le p   | max (b):           | cm             |   |
|       |   |                   | au piarona (c):                |                             |                    |                |   |
| 02/03 | MURS  |                   |                                | Quand<br>blocs a<br>plus de | met-on<br>rondis : | des<br>? (Pour |   |
|       |   |                   |                                | plus de                     | clarté)            |                |   |
|       | QU'EN EST-IL DES MURS ?   |                   |                                | plus de                     | clarté)            |                |   |
|       | QU'EN EST-IL DES MURS ?   | CTUELS            |                                | plus de                     | clarté)            |                | ] |
|       |   |                   |                                | plus de                     | clarté)            |                |   |
|       | ☐ JE SOUHAITE GARDER MES MURS A   |                   |                                | plus de                     | clarté)            |                |   |
| 02/04 | ☐ JE SOUHAITE GARDER MES MURS A   |                   |                                | plus de                     | clarté)            |                |   |
| 02/04 | ☐ JE SOUHAITE GARDER MES MURS AND MESSANDER DE SOUBERT |                   |                                | plus de                     | clarté)            |                |   |
| 02/04 | ☐ JE SOUHAITE GARDER MES MURS AND MESSANDER DE SOUBERT LE SOL ?   | SEZ-MOI DES IDÉES |                                | plus de                     | clarté)            |                |   |
| 02/04 | ☐ JE SOUHAITE GARDER MES MURS AND SOLE SOLE  ET LE SOL?  ☐ JE SOUHAITE GARDER MON SOLA  | EZ-MOI DES IDÉES  |                                | plus de                     | clarté)            |                |   |
| 02/04 | ☐ JE SOUHAITE GARDER MES MURS AND MESSANDER DE SOUBERT LE SOL ?   | EZ-MOI DES IDÉES  |                                | plus de                     | clarté)            |                |   |
| 02/04 | ☐ JE SOUHAITE GARDER MES MURS AND SOLUTION OF THE SOL?  ☐ JE SOUHAITE GARDER MON SOLATION OF THE SOL ?  | EZ-MOI DES IDÉES  |                                | plus de                     | clarté)            |                |   |
| 02/04 | ☐ JE SOUHAITE GARDER MES MURS AND SOLUTION OF THE SOL?  ☐ JE SOUHAITE GARDER MON SOLATION OF THE SOL ?  | EZ-MOI DES IDÉES  |                                | plus de                     | clarté)            |                |   |

|       | QUE FAISONS-NOUS DE MES MEUBLE   | s?                     |                               |
|-------|--|------------------------|-------------------------------|
|       | ☐ JE SOUHAITE TOUT REFAIRE À NEUF  |                        |                               |
|       | ☐ JE SOUHAITE GARDER MES MEUBLES :  Il est possible de garder jusqu'à 2 meubles. Si ce de notre base de données, nous intégrerons du rapprochera le plus, tout en gardant les mesure transmettre les photos en point 03. | ı mobi <b>l</b> ier qu | ıi s'y                        |
|       | ☐ UN SEUL MEUBLE   |                        | UN DEUXIÈME MEUBLE            |
|       | description :  |                        | description:                  |
|       | blabalab  MAX 150 CAMACTINIS   |                        | blabalab  MAN: 350 CARACTINES |
|       | Dimensions :   |                        | Dimensions :                  |
|       | largeur hauteur prof.  |                        | largeur hauteur prof.  x x cm |
|       |  |                        |                               |
|       |  |                        |                               |
| 02/06 | BUDGET   |                        |                               |
|       | MON BUDGET SE SITUE :  |                        |                               |

| 02/07 | BRICOLAGE   |   |
|-------|---|---|
|       | MON NIVEAU DE BRICOLAGE EST :   |   |
|       | 0%-25% JE NE SAIS NI CLOUER NI PERCER, LES<br>TRAVAUX ME FONT PEUR                  | ☐ 50%-75% JE SAIS MONTER DES MEUBLES EN KIT                               |
|       | 25%-50% J'AI QUELQUES NOTIONS DE BRICOLAGE,<br>JE SAIS CLOUER ET PERCER SANS SOUCIS | 75%-100% JE SAIS PRATIQUEMENT TOUT FAIRE, LES TRAVAUX NE ME FONT PAS PEUR |
|       |   |   |

☐ ENTRE CHF 1'000.- ET CHF 2'000.-

PLUS DE CHF 4'000.-

ENTRE CHF 500.- ET CHF 1'000.-

ENTRE CHF 2'000.- ET CHF 4'000.-

AUTRE

**STYLE** 

JE SOUHAITE UNE PIÈCE :

02/08

|       | ÉPURÉE                                  | AVEC BEAUCOUP DE RANGEMENTS                 |
|-------|---|---|
|       | AVEC QUELQUES RANGEMENTS                | ☐ JE ME LAISSE GUIDER PAR VOTRE PROPOSITION |
|       | AUTRE                                   |   |
|       | JE SOUHAITE DANS MON INTÉRIEUR LE STYLE | SUIVANT:                                    |
|       | SCANDINAVE                              | VINTAGE                                     |
|       | ☐ INSDUTRIEL                            | KOKOONING                                   |
|       | CONTEMPORAIN                            |   |
|       |   |   |
| 02/09 |   |   |
| 52/00 | MES GOÛTS                               |   |
|       | JE SOUHAITE DONNER PLUS D'INFORMATION   | IS SUR CE DONT J'AI BESOIN/ENVIE :          |
|       |   |   |

|       | MAX: 800 CARACTÈRES                     |   |
|-------|---|---|
|       |   | , |
|       |   |   |
| 02/10 | DERNIÈRE QUESTION                       |   |
|       | J'AI DÉCOUVERT KOKOON PAR LE BIAIS DE : |   |

PRESSE

SUR CONSEIL D'UNE CONNAISSANCE

TOUS LES CHAMPS NONT PAS ÉTÉ COMPLÉTÉS TOTALEMENT, VEUILLEZ

JE REVIENS EN ARRIÈRE

FACEBOOK

INSTAGRAM

RÉPONDRE AU CHAMP N°...

JE PASSE À LA PROCHAINE ÉTAPE

KOKOON

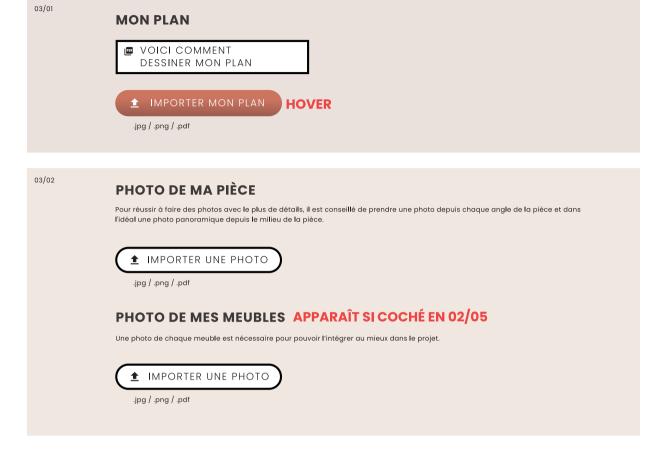
QUI SOMMES-NOUS LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

Soyez au courant des nouveautés, recevez des conseils de nos designers





### 03 Je vous transmets mes données





JE REVIENS EN ARRIÈRE

JE PASSE À LA PROCHAINE ÉTAPE

### KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR CARTE CADEAU

QUESTIONS FRÉQUENTES

CGVU

UR **VOT**RE COMMANDE

NOUS SOMMES UNE



## **04** Les options





JE REVIENS EN ARRIÈRE

JE PASSE À LA PROCHAINE ÉTAPE

### KOKOON

QUI SOMMES-NOUS NOUS CONTACTER LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR CARTE CADEAU email



KOKOON

# 05 Mon compte

| CRÉER UN COMPTE  MADAME MONSIEUR AUTRE  Prénom*  Nom*  Rue  Nr  Ville  NPA  Pays  Adresse email*  Mot de passe*  Répéter le mot de passe*  * champs obligatoires | Adresse email  |       |              |
|--|--|-------|--------------|
| CRÉER UN COMPTE  MADAME MONSIEUR AUTRE  Prénom*  Rue  Nr  Ville  NPA  Pays  Adresse email*  Mot de passe*  Répéter le mot de passe*                              | Mot de passe   |       |              |
| Prénom*  Rue  Nr  Ville  NPA  Pays  Adresse email*  Mot de passe*  Répéter le mot de passe*  |  |       | SE CONNECTER |
| Prénom*  Rue  Nr  Ville  NPA  Pays  Adresse email*  Mot de passe*  Répéter le mot de passe*  |  |       |              |
| Prénom*  Rue  Nr  Ville  NPA  Pays  Adresse email*  Mot de passe*  Répéter le mot de passe*  |  |       |              |
| Prénom*  Rue  Nr  Ville  NPA  Pays  Adresse email*  Mot de passe*  Répéter le mot de passe*  |  |       |              |
| Prénom*  Rue  Nr  Ville  NPA  Pays  Adresse email*  Mot de passe*  Répéter le mot de passe*  |  |       |              |
| Rue Nr  Ville NPA  Pays  Adresse email*  Mot de passe*  Répéter le mot de passe*   | CRÉER UN COMPTE  |       |              |
| Rue Nr  Ville NPA  Pays  Adresse email*  Mot de passe*  Répéter le mot de passe*   |  | AUTRE |              |
| Ville  Pays  Adresse email*  Mot de passe*  Répéter le mot de passe*   |  | AUTRE |              |
| Pays  Adresse email*  Mot de passe*  Répéter le mot de passe*  | ☐ MADAME ☐ MONSIEUR ☐                                      |       |              |
| Adresse email*  Mot de passe*  Répéter le mot de passe*  | MADAME MONSIEUR  Prénom*                                   |       | Nr           |
| Mot de passe*  Répéter le mot de passe*  | MADAME MONSIEUR  Prénom*  Rue                              |       |              |
| Répéter le mot de passe*   | MADAME MONSIEUR  Prénom*  Rue  Ville                       |       |              |
| Répéter le mot de passe*   | MADAME MONSIEUR  Prénom*  Rue  Ville  Pays                 |       |              |
|  | MADAME MONSIEUR  Prénom*  Rue  Ville  Pays  Adresse email* |       |              |
|  | Prénom*  Rue  Ville  Pays  Adresse email*  Mot de passe*   |       |              |

JE REVIENS EN ARRIÈRE

## KOKOON

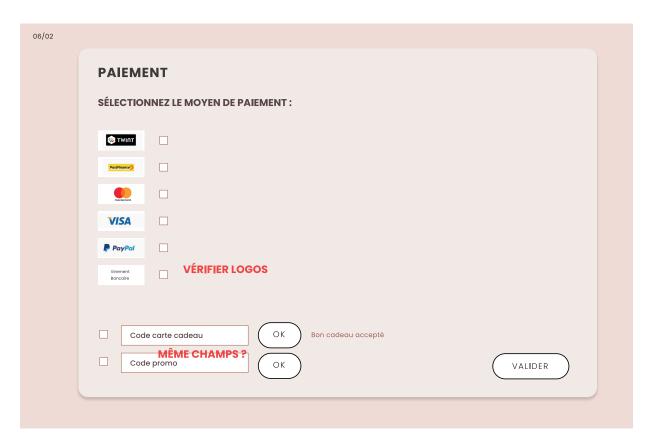
QUI SOMMES-NOUS LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR QUESTIONS FRÉQUENTES

NEWSLETTER Soyez au courant des nouveautés, red de nos designers email

KOKOON

# 06 Récapitulatif et paiement















# Nous vous remercions pour votre commande

Nos designers vont étudier votre formulaire et travailler sur votre projet.

La livraison de votre projet se fera d'ici 3 à 4 semaines. Vous recevrez un email vous informant de l'avancée de certaines étapes.

Si lors de l'étude de votre commande, certaines informations venaient à manquer, nos designers vous contacteront.

Si vous avez oublié de nous faire part d'une information, vous pouvez nous contacter directement depuis la messagerie qui se trouve sur votre compte.

N'hésitez pas à vous rendre sur votre compte, où vous y trouverez :

- ovos projets en cours
- 0 vos projets réalisés
- vos données personnelles
- une messagerie pour communiquer avec nos designers

ACCÉDER À MON COMPTE



### KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

NOUS CONTACTER

QUESTIONS FRÉQUENTES

⊚ **f** 

NEWSLETTER Soyez au courant des nouv

email









# Bienvenue, Hans Muster mon kokoon

KOKOON

### **PROJETS EN COURS**

Ma cuisine – en cours de traitement Date de commande : 03.05.2020

### MES DONNÉES PERSONNELLES

Hans Muster Rue de Morat 18 2520 La Neuvevi**ll**e 032 458 64 58

info@monadresse.ch

Se désinscrire

### **VOTRE AVIS NOUS IMPORTE**

Obtenez un bon de 10.- à faire valoir sur votre prochaine commande.\*

DONNER MON AVIS

\* Bon valable 3 mois à partir de l'envoi de l'avis et uniquement sur un prochain projet à 139.- CHF ou plus

### **PROJETS RÉALISÉS**

Ma chambre à coucher - 03.01.2020

Mes WC - 03.01.2020

### **MESSAGERIE**

Message Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud

Votre inscription > Kokoon

> réalisable ou système contact simple???

### KOKOON

QUI SOMMES-NOUS

LE RÔLE D'UN DESIGNER D'INTÉRIEUR

CARTE CADEAU

NOUS CONTACTER

⊚ **f** 

Sovez au courant des nouveautés, recevez des conseils

email